

Informationsschreiben

zum Datenschutz über die Verarbeitung von Daten, die im Rahmen der Ermittlung der Wassermengen durch Funkwasserzähler nach §§ 13,14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erhoben werden

Dieses Datenschutz- Informationsschreiben ist an die jeweiligen Wasserverbraucher und somit an die tatsächlichen Bewohner des durch die Stadtwerke Wächtersbach versorgten Objektes gerichtet. Der Grundstückseigentümer bzw. der Versorgungsvertragspartner ist gemäß § 7 Absatz 6 der Satzung über die Wasserversorgung der Stadtwerke Wächtersbach GmbH sowie nach Ziffer 15.4 der Ergänzenden Bestimmungen der Stadtwerke Wächtersbach GmbH zur „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser“ (AVBWasserV) verpflichtet, diese Datenschutzinformation an den/ die Bewohner seines Grundstücks weiterzugeben.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher:

Stadtwerke Wächtersbach GmbH,
gesetzlich vertreten durch den
Geschäftsführer, Herrn Andreas Weiher,
Schloß 1, 63607 Wächtersbach,
Tel.: 06053/80235
Fax: 06053/80288

Behördlicher Datenschutzbeauftragter:

de-bit Computer- Service GmbH,
Seestraße 11, 63571 Gelnhausen
Tel.: 06051/916751800
E-Mail: datenschutz@de-bit.de

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung / Datensicherheit

Die Stadtwerke Wächtersbach GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, Durchführung, Erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Die Stadtwerke Wächtersbach GmbH ermittelt die Ihnen zur Verfügung gestellte Wassermenge mittels geeigneter Messeinrichtungen. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. e). DSGVO i.V.m. § 3 Abs. 1 HDSIG rechtmäßig.

Als Messeinrichtungen können Funkmessgeräte eingesetzt werden.

Gemäß § 7 der Wasserversorgungssatzung der Stadt Wächtersbach werden Funkwasserzähler zu folgenden Zeitpunkten und in folgenden Fällen abgelesen:

1. Jährlich im Dezember zur Ermittlung der Jahresverbräuche und Abrechnung
2. Bei Eigentümerwechsel oder auf Wunsch des Eigentümers
3. Unterjährig maximal viermal für Funktionstests
4. Bei Bedarf zur Auffindung von Leckage im Rohrnetz

Als Datenschutzgrundlage gilt hierfür Artikel 6 Abs. 1 lit.e). DSGVO i.V.m. § 3 Abs. 1 HDSIG i.V.m. §§ 18, 20, 24 AVBWasserV).

Die Sicherheit von Funkwasserzähler gesendeten Daten wird durch folgende Maßnahmen gewährleistet:

1. Die Daten werden mit einer gesonderten sicheren Verschlüsselung übertragen
2. Die Auslesung erfolgt ausschließlich durch Mitarbeiter der Stadtwerke Wächtersbach GmbH oder durch von ihr beauftragte Dritte.

Die Erhebung von Daten, die zur Überwachung der richtigen Funktionsweise des Funkwasserzählers erforderlich sind, stehen im unmittelbaren Zusammenhang zur Erhebung der Messwerte.

Die Funkprotokolle sind mit dem nach den Anforderungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) erzeugten AES-128-Schlüssel kodiert und nur der Stadtwerke Wächtersbach GmbH als Wasserversorger zugänglich. Jeder Zähler enthält einen individuellen Schlüssel. Gespeichert werden weder Wasserverbräuche, noch werden tägliche Verbrauchsprofile erstellt. Auch bei unverändertem Zählerstand wird mit jedem Funksignal ein anderes Kryptogramm, sog. Codewort, gesendet, welches nur mit dem AES-Schlüssel rückführbar ist und nicht erkennen lässt, ob ein Wasserverbrauch vorliegt.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck und deren Verwendung

Zum Zweck der Ermittlung der Wassermenge mittels Funkmessgerät erheben wir folgende Daten:

Abrechnungsrelevante Verbrauchsdaten

Aktuelle Messwerte, Leckage / Rohrbruchannahme, Manipulationsschutz

Zählertyp, Zählernummer, Konfiguration / Software / Version, Information über die Batteriekapazität, Anzahl Betriebsstunden, Datum, Uhrzeit

Höchstdurchfluss im Jahr / im Monat / am Tag, inklusive Datum (basieren auf Tages-/Stundenverbrauchswerten)

Minstdurchfluss im Jahr / im Monat / am Tag, inklusive Datum (basieren auf Tages-/Stundenverbrauchswerten)

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre persönlichen Daten werden nicht an andere außer den im Folgenden genannten Dritten zu den aufgeführten Zwecken weitergegeben:

Mitarbeiter der Stadtwerke Wächtersbach GmbH

5. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten des Wasserverbrauchers werden rechtmäßig für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke im Rahmen des Anschluss- und Benutzungszwanges für die Wasserabgabe gespeichert. Die gespeicherten Daten in den lokalen Speichern werden einer Löschroutine zugeführt. Die Löschung der Daten erfolgt monatlich. Ein Zugriff auf zurückliegende Daten von mehr als drei Jahren ist nicht möglich.

Mit ausdrücklichem Einverständnis des Wasserverbrauchers nach Art. 6 Artikel Abs. 6 Satz 1 lit. a) DSGVO ist auch eine darüberhinausgehende Speicherung möglich.

6. Betroffene Rechte

Sie haben das Recht eine erteilte Einwilligung gemäß Art.7 Abs. 3 DSGVO zu widerrufen, Auskunft über die von uns verarbeitenden Daten gemäß Art. 15 DSGVO, die Berichtigung ihrer gespeicherten Datensätze gemäß Art. 16 DSGVO sowie die Löschung ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 DSGVO zu verlangen.

Außerdem steht ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO, einer Mitteilung im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragung gemäß Art. 20 DSGVO zu.

Auch können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO beschweren.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für Datenschutz, an die Sie Beschwerden im Zusammenhang mit datenschutzrechtlichen Problemen richten können, ist der

Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden

Telefon: 06 11 / 14 08 – 0
Telefax: 06 11 / 14 08 – 900
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß § 6 Abs. 1 lit.e) DSGVO i.V.m. § 3 Abs. 1 HDSEG i.V.m. §§ 18, 20, 24 AVBWasserV verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß § 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse des Verantwortlichen.

Stadtwerke Wächtersbach GmbH, Stand: Juni 2020