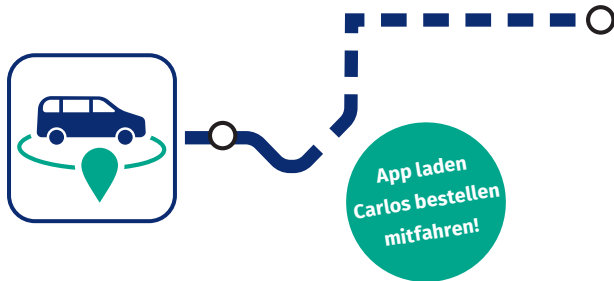


Was ist Carlos?

Carlos ist ein sogenannter „On-Demand-Verkehr“: Unsere Shuttles stehen für das Bedienegebiet „Wächtersbach / Bad Orb“ auf Abruf („on demand“) zur Verfügung. Ähnlich wie bei einem Anruf-Sammel-Taxi werden auch hier mehrere Fahrgäste gemeinsam befördert, bei „Carlos“ allerdings ohne festen Fahrplan oder Linienweg: Ziel(e), Zeiten und Route bestimmen die Fahrgäste, deren Fahrtbuchungen live und in Echtzeit über einen smarten Algorithmus auf die Fahrzeuge verteilt werden. Und je mehr Fahrgäste sich eine Fahrt teilen, desto **umweltfreundlicher** und **nachhaltiger** sind sie gemeinsam unterwegs.



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Weitere Info:

www.carlos-mkk.de

Carlos



Kostenlos die **RMV On-Demand-App** laden und losfahren!



Die Carlos Betriebszeiten:

Mo-Do	06:00 – 22:00
Fr+Sa sowie Mo-Do vor Feiertagen	06:00 – 02:00
Sonn- und Feiertag	06:00 – 22:00

Die Carlos Buchung per App und Telefon 06181 - 9192 199 täglich 07-20 Uhr

Die Fahrten sind über die RMV On-Demand-App buchbar, die sich die Fahrgäste über den App Store oder Google Play Store auf ihr Smartphone laden können. Für Fahrgäste, die keinen Zugriff auf die On-Demand-App haben, wird es zudem die Möglichkeit geben, eine Fahrt telefonisch zu buchen. Für diese telefonische Buchung ist eine einmalige persönliche Registrierung des Fahrgastes notwendig, um eine Kundennummer zu erhalten. Nähere Infos finden Sie unter www.carlos-mkk.de

Ein Mobilitätsangebot Ihrer:



KVG Main-Kinzig mbH
Nürnberger Straße 41
63450 Hanau

Service-Tel.: 06181-9192-0
E-Mail: info@kvg-main-kinzig.de



Stand 11/2023

Carlos

Der On-Demand-Verkehr in Wächtersbach - Bad Orb



Start ab 01.12.2023



www.carlos-mkk.de



Per RMV-On-Demand-App **Carlos** in drei Schritten schnell und einfach buchen



1.

Registrieren

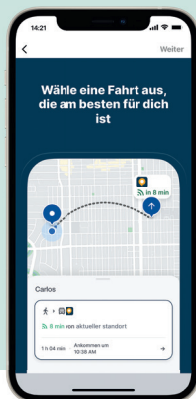
Kostenlose App laden, öffnen und einfach mit Ihrer Telefonnummer registrieren.



2.

Bestellen

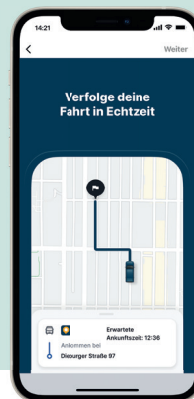
Eine **Carlos**-Fahrt buchen und mit Kreditkarte, PayPal oder bargeldlos im Fahrzeug bezahlen.



3.

Losfahren

In Echtzeit sehen, wann **Carlos** bei Ihnen ist – in der Regel in weniger als 15 Minuten.



Tarif

„Carlos“ orientiert sich in seiner Preisgestaltung am RMV-weiten Tarifmodell für On-Demand-Verkehre.

Dieser setzt sich wie folgt zusammen:

Grundpreis (entfällt gegebenenfalls)*	2,45 €
Komfortzuschlag:	1,50 €
Arbeitspreis bei Fahrten außerhalb der Kommune:	0,15 €/km

*Für Inhaber eines gültigen ÖPNV-Tickets (Einzelfahrt, Tageskarte, Zeitkarte), Mitfahrende, Kinder zwischen 6 und 14 Jahren sowie Inhaber eines Schwerbehindertenausweises entfällt der Grundpreis.

Nähere Auskünfte zum Tarif erhalten Sie unter www.carlos-mkk.de

Übrigens: Auch wenn das Shuttle einen „Umweg“ fahren sollte, um weitere Fahrgäste ein- oder aussteigen zu lassen, fällt immer nur der Preis für die direkte (kürzeste) Strecke an.

Bezahlen

Die Bezahlung der Fahrt mit „Carlos“ erfolgt grundsätzlich bargeldlos: Das ist nicht nur komfortabel, sondern macht auch den Betrieb sicherer für das Fahrpersonal. Bei einer Buchung über die App kann der Betrag wahlweise über die im eigenen Profil hinterlegte Zahlungsweise (Kreditkarte, Paypal oder bargeldlos via EC-Karte im Fahrzeug) bezahlt werden. Bei telefonischer Buchung ist ausschließlich die Zahlung im Fahrzeug möglich.

Ein- und Ausstieg / virtuelle Haltestellen

Carlos hat keine klassischen Haltestellen.

Die Ein-/Ausstiegspunkte umfassen sowohl bereits bestehende ÖPNV-Bushaltestellen und Bahnhöfen als auch exklusiv bediente Haltestellen. Diese „virtuellen“ Haltestellen befinden sich an wichtigen Einrichtungen im Bediengebiet wie z. B. Arztpraxen und Rathäuser („Points of Interest“ (POI)) sowie im übrigen Straßennetz, z. B. an Straßenkreuzungen oder Einmündungen, die bei der Buchung zur Verfügung stehen.

Um diese virtuellen Haltestellen sichtbar zu machen, ist dieser Hinweis angebracht:



Bediengebiet On-Demand-Shuttle Carlos